

Bijlage 1

Privacy Bijsluiter Digitale Meetinstrumenten IEP, Bureau ICE

Bureau ICE is een onafhankelijke aanbieder van betrouwbare en kwalitatief goede toetsen en examens (hierna digitale meetinstrumenten) voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Bureau ICE heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen de meetinstrumenten worden verwerkt. Bureau ICE is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Bureau ICE. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale meetinstrumenten en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Bureau ICE om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

1.1 A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de IEP van Bureau ICE.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Bureau ICE, Culemborg. Bureau ICE is een aanbieder van digitale meetinstrumenten.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>In de IEP vallen de volgende producten en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IEP LVS • IEP Eindtoets <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure; - het werken met toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het meetinstrument worden verwerkt door Bureau ICE. - het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leerkracht. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat het resultaat

	is van ieder van zijn leerlingen en wordt inzichtelijk welk onderdeel per leerling verbeterd kan worden.
Link naar uitgever en/of productpagina:	https://www.bureau-ice.nl/basisonderwijs/
Doelgroep:	PO, groep 6 t/m 8
Gebruikers:	De (digitale) meetinstrumenten zijn gericht op gebruik door leerlingen, leraar, ict-coördinatoren, intern begeleiders, remedial teachers en directeuren.

1.2 B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Bureau ICE maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

1.2.1 Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van IEP

De verwerkingen door Bureau ICE vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de (digitale) meetinstrumenten onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van IEP vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Meetinstrumenten en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> de opslag van leer- en testresultaten;
<ul style="list-style-type: none"> het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
<ul style="list-style-type: none"> het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale meetinstrumenten;
<ul style="list-style-type: none"> het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale meetinstrumenten, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
<ul style="list-style-type: none"> de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
<ul style="list-style-type: none"> de continuïteit en goede werking van het digitale meetinstrument, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
<ul style="list-style-type: none"> het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

1.2.2 Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van IEP kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in het digitale meetinstrument expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

<ul style="list-style-type: none">• het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
<ul style="list-style-type: none">• het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
<ul style="list-style-type: none">• het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale meetinstrumenten;
<ul style="list-style-type: none">• extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Meetinstrumenten en Toetsen';
<ul style="list-style-type: none">• scholen kunnen ons verzoeken tot aanvullende psychometrische onderzoeken. Hierbij worden alleen de gegevens van de betreffende school verwerkt en Bureau ICE voert deze onderzoeken alleen op aanvraag van de school uit. De volgende gegevens kunnen hierbij verwerkt worden:<ul style="list-style-type: none">• Naam leerling;• Antwoorden leerling;• Beoordelingen, uitslagen en resultaten leerling;• Groepsresultaten;• Toetstijden (op leerling- en groepsniveau).

1.3 C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van IEP worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

<p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p>	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot (digitale) meetinstrumenten verloopt via https://www.bureau-ice.nl/basisonderwijs/. Bureau ICE ontvangt via UWLR bestanden voor iedere leerling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LAS key en eventuele opvolgers zoals het ECK-id; • naam; • jaargroep; • klas; • geslacht; • geboortedatum <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> <p>Na het inloggen worden door Bureau ICE vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bij de IEP Eindtoets: <ul style="list-style-type: none"> • dyslexie- en/of dyscalculie • leerlinggewicht • toetsopgaven • bij het IEP LVS: <ul style="list-style-type: none"> • toetsopgaven • een (pré-)schooladvies gebaseerd op toetsresultaten <p>Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met het meetinstrument heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.</p>
<p>Optionele persoonsgegevens:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • bij de IEP Eindtoets: <ul style="list-style-type: none"> • gegeven schooladvies docent

Soorten van gegevens:	<p>Bij de IEP Eindtoets wordt er gevraagd naar een eventuele dyslexie- en/of dyscalculieverklaring. Deze gegevens worden gezien als een bijzondere categorie van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG.</p> <p>Bij het IEP LVS worden dergelijke vragen niet gesteld.</p> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van IEP kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Toetsresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p>				
Bewaartermijn:	<p>Bureau ICE verwijdert de verkregen persoonsgegevens in IEP na verloop van tijd. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.</p> <table border="1" data-bbox="759 1010 1334 1205"> <tr> <td data-bbox="759 1010 1078 1126">Alle persoonsgegevens IEP Eindtoets</td> <td data-bbox="1078 1010 1334 1126">2 jaar na het afnemen van de toets.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 1126 1078 1205">Alle persoonsgegevens IEP LVS</td> <td data-bbox="1078 1126 1334 1205">2 jaar na laatste login</td> </tr> </table>	Alle persoonsgegevens IEP Eindtoets	2 jaar na het afnemen van de toets.	Alle persoonsgegevens IEP LVS	2 jaar na laatste login
Alle persoonsgegevens IEP Eindtoets	2 jaar na het afnemen van de toets.				
Alle persoonsgegevens IEP LVS	2 jaar na laatste login				

1.4 D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Bureau ICE verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Bureau ICE treft u hieronder.

1.5 E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Bureau ICE subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
AWS	Serviceprovider	Ierland
Kampert Nauta	Drukker IEP Eindtoets	Nederland
I&O	Verwerking IEP Eindtoets	Nederland
SalesQ	Klantenservice IEP Eindtoets	Nederland

1.6 F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale meetinstrumenten, kunt u terecht bij: Bureau ICE, Godfried Bomansstraat 4, 4103WR Culemborg. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 088 556 9800 of voor vragen over de Privacy Bijsluiter via privacy@bureau-ice.nl, voor vragen over de werking van onze (digitale) meetinstrumenten via IEP@bureau-ice.nl. Meer informatie treft u op <https://www.bureau-ice.nl/basisonderwijs/>.

1.7 I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 25 april 2018.

Onderwijsinstelling,

Verwerker, Bureau ICE

Naam:

Naam: Michiel Colenbrander

Functie:

Functie: Directeur

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening: