

## Bijlage 1

### Privacy Bijsluiter Digitale Meetinstrumenten TOA, Bureau ICE

Bureau ICE is een onafhankelijke aanbieder van betrouwbare en kwalitatief goede toetsen en examens (hierna digitale meetinstrumenten) voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Bureau ICE heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen meetinstrumenten worden verwerkt. Bureau ICE is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Bureau ICE. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale meetinstrumenten en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Bureau ICE om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en kandidaten te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

#### 1.1 A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op TOA van Bureau ICE.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Bureau ICE, Culemborg. Bureau ICE is een aanbieder van digitale meetinstrumenten.

<p>Beknopte uitleg en werking product en dienst:</p>	<p>Onder TOA vallen de volgende producten en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toetsen</li> <li>• Examens</li> </ul> <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;</li> <li>- het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die kandidaten invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets worden verwerkt door Bureau ICE.</li> <li>- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door kandidaten aan de docent/cursusleider. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent/cursusleider om te zien of ieder van zijn kandidaten het examen heeft behaald.</li> </ul>
<p>Link naar uitgever en/of productpagina:</p>	<p><a href="https://www.bureau-ice.nl/nt2/">https://www.bureau-ice.nl/nt2/</a></p>
<p>Doelgroep:</p>	<p>Hoger onderwijs, particuliere taalaanbieders en gemeenten</p>
<p>Gebruikers:</p>	<p>De digitale meetinstrumenten zijn gericht op gebruik door:</p> <p>HO: kandidaat, docent, management, assessor, vaststeller, examencommissie, medewerker examenbureau, stafmedewerker, beleidsmedewerker, functioneel beheerder, examiner</p> <p>Gemeenten en particuliere taalaanbieders: docent, cursusleider en manager.</p>

## 1.2 B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Bureau ICE maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

### 1.2.1 Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van TOA

De verwerkingen door Bureau ICE vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale meetinstrumenten onderwijs te geven, te examineren en kandidaten te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van TOA vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• de opslag van leer- en testresultaten;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale meetinstrumenten;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale meetinstrumenten, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.</li> </ul>

### 1.2.2 Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van TOA kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan [in het digitale leermiddel] expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale meetinstrumenten;</li> </ul>

- extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen';
- scholen kunnen ons verzoeken tot aanvullende psychometrische onderzoeken. Hierbij worden alleen de gegevens van de betreffende school verwerkt en Bureau ICE voert deze onderzoeken alleen op aanvraag van de school uit. De volgende gegevens kunnen hierbij verwerkt worden:
  - Naam kandidaat;
  - Antwoorden kandidaat;
  - Beoordelingen, uitslagen en resultaten kandidaat;
  - Groepsresultaten;
  - Resultaten op opleiding, sector en afdeling;
  - Toetstijden (op leerling- en groepsniveau).

### 1.3 C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van TOA worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

<p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p>	<p><b>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</b></p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale meetinstrumenten verloopt via <a href="https://www.bureau-ice.nl/nt2/">https://www.bureau-ice.nl/nt2/</a>. Bureau ICE ontvangt via handmatige aanmaak voor iedere kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instelling;</li> <li>• Afdeling;</li> <li>• Niveau;</li> <li>• Leerjaar;</li> <li>• Opleidingskenmerk;</li> <li>• Crebonummer opleiding;</li> <li>• Naam;</li> <li>• Geslacht;</li> <li>• Geboortedatum;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Opleiding;</li> <li>• Vooropleiding;</li> <li>• eventueel gebruik aanvullende hulpmiddelen.</li> </ul> <p><b>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</b></p> <p>Na het inloggen worden door Bureau ICE vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een oefenopgave;</li> <li>• een toetsopgave.</li> </ul> <p>Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor het examenbureau om te zien of ieder van zijn kandidaten het examen heeft behaald.</p>
<p>Optionele persoonsgegevens:</p>	<p>Niet van toepassing</p>

Soorten van gegevens:	<p>In TOA worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.</p> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van TOA kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Toetsresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p>		
Bewaartermijn:	<p>Bureau ICE verwijdert de verkregen persoonsgegevens in TOA na verloop van tijd. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.</p> <table border="1" data-bbox="756 898 1334 945"> <tr> <td data-bbox="756 898 1198 945">Alle persoonsgegevens</td> <td data-bbox="1198 898 1334 945">5 jaar</td> </tr> </table>	Alle persoonsgegevens	5 jaar
Alle persoonsgegevens	5 jaar		

#### 1.4 D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Bureau ICE verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Bureau ICE treft u hieronder.

#### 1.5 E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Bureau ICE subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
AWS	Serviceprovider	Ierland
Tremani	Programmeur en websitebouwer van TOA.	Nederland
Experis Ciber	Serviceprovider	Nederland

#### 1.6 F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale meetinstrumenten, kunt u terecht bij: Bureau ICE, Godfried Bomansstraat 4, 4103WR Culemborg. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 088 556 9800 of via [privacy@bureau-ice.nl](mailto:privacy@bureau-ice.nl), voor vragen over de werking van onze digitale meetinstrumenten via [klantenservice@bureau-ice.nl](mailto:klantenservice@bureau-ice.nl). Meer informatie treft u op <https://www.bureau-ice.nl/nt2/>.

## 1.7 I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 25 april 2018.

Onderwijsinstelling,

Verwerker, Bureau ICE

Naam:

Naam: Michiel Colenbrander

Functie:

Functie: Directeur

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening: